

Fiche de poste



Conseiller numérique

Éléments de contexte	
Contexte	<ul style="list-style-type: none">Basée 6 rue du Bourg à Dieulefit - 26220, l'association Le Lien 26 œuvre, sur le territoire de la CCDB (Communauté de Communes Dieulefit-Bourdeaux) à réduire les inégalités sociales en favorisant l'autonomie, l'inclusion numérique et le lien social.Le soutien actif des financeurs publics permet de servir cet objectif et de recruter un conseiller numérique dans le cadre du dispositif 4000 conseillers numériques
Poste de Travail	<ul style="list-style-type: none">Le Lien 26, EPN (Espace Public Numérique) depuis 2018, EVS (Espace de Vie Sociale), en cours de labellisation et habilitation EFS (Espace France Service en projet)Principalement à Dieulefit.Déplacements fréquents sur le territoire de la CCDB, occasionnels au delà.
Rattachement direct du poste	<ul style="list-style-type: none">CA de l'association.
Descriptifs des missions et des tâches	
Accompagner les usagers dans leurs démarches individuelles administratives et recherche en ligne	<ul style="list-style-type: none">Accompagner les démarches individuelles en ligne : administratives, d'emploi, utilisation d'une messagerie électronique ...Se former régulièrement et mettre à jour régulièrement ses connaissances dans le domaine de l'accompagnement numérique
Organiser et animer des ateliers thématiques	<ul style="list-style-type: none">Concevoir et rédiger le programme d'animation numériqueAccompagner à la prise en main d'un équipement informatique et/ou multimédiaformer aux bases du numérique, du traitement de texte ,d'un tableur ...Sensibiliser le public aux usages responsables et citoyens du numérique, à la lutte contre les fausses informations, à la protection des données personnelles ...Accompagner les usages numériques des enfants et adolescents : lutte contre les usages addictifs

	<ul style="list-style-type: none"> • Favoriser la découverte des réseaux sociaux
Accueillir, informer les usagers, analyser et répondre à leurs besoins	<ul style="list-style-type: none"> • Informer les usagers, analyser les demandes et répondre aux questions • Présenter les services et dispositifs disponibles • Orienter les usagers vers les services référents et structures partenaires en cas de besoin • Participer à l'aménagement du local d'accueil et des postes de travail
Suivre l'activité de l'EPN	<ul style="list-style-type: none"> • Valoriser les activités, participer à la rédaction des bilans d'activité, au suivi de l'évaluation des ateliers • Assurer le suivi quotidien des indicateurs de fréquentation • Participer aux réunions du réseau départemental des EPN
Assurer le lien entre l'EPN, ses usagers et les structures associatives et sociales locales	<ul style="list-style-type: none"> • Analyser l'offre du territoire et participer à son évolution • Travailler avec les partenaires locaux et participer aux projets du territoire ayant un lien avec l'inclusion numérique

Compétences, aptitudes, expérience	
Compétences recherchées	<ul style="list-style-type: none"> • Connaissances et pratique des outils informatiques et des réseaux sociaux • Techniques de médiation et d'animation • Connaissances des organismes administratifs
Aptitudes recherchées	<ul style="list-style-type: none"> • Rigueur, organisation et polyvalence • Sens de l'écoute et réactivité • Esprit d'initiatives et autonomie dans le travail • Aptitude au travail d'équipe et en transversalité • Capacités de mobilisation, d'animation et de mise en réseau.
Cadre de l'emploi	<ul style="list-style-type: none"> • 35H hebdomadaires ou l'équivalence mensuelle de cette durée. Possibilité ponctuelle de travailler en soirée et le samedi. • Lieu de travail : Dieulefit. • Convention collective nationale de l'animation (ECLAT). • Rémunération correspondant au groupe C et au coefficient 280 : soit 1796,60 euros brut. • Permis de conduire B et voiture indispensables. Remboursement des frais kilométriques.
Candidature	<ul style="list-style-type: none"> • S'inscrire sur la plateforme nationale https://www.conseiller-numerique.gouv.fr/ • Envoyer CV et lettre de motivation à lelien26@orange.fr